



امارت اسلامی افغانستان  
وزارت مالیه  
ریاست عمومی شرکت‌های دولتی  
شرکت دولتی حفظ و مراقبت مکروریان‌ها  
امریت پلان و پالیسی

پروفایل شرکت حفظ و مراقبت مکروریان‌ها



سال: ۱۴۴۴هـ.ق / ۱۴۰۱هـ.ش

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## فهرست

صفحه	عنوان
۱	معرفی خلص شرکت ( Introduction of the company )
۱	ادرس دفتر مرکزی
۱	دیدگاه (Vision):
۱	ماموریت (Mission):
۲	1. مشتریان (customers)
۲	2. سطح درآمد (income levels)
۲	3. نقاط جغرافیایی (Geographical points)
۳	محصولات و خدمات (Products and Services)
۳	1. خدمات عمده این شرکت ( The main services of this company ):
۴	2. قیمت ارایه خدمات (The price of providing services)
۴	1. ساحات که شرکت خدمات اجتماعی را ارایه میدارد (social services ) Areas where the company provides
۵	2. چینل های توزیع محصول ( Product distribution channels)
۵	3. سرعت ارایه خدمات (Service delivery speed)
۶	ظرفیت کنونی و بالقوه تولید و ارایه خدمات ( Current and potential capacity to produce and provide services )
۷	معلومات مالی (Financial Information)
۸	پلان های انکشافی (development plans)
۱۲	ساختار تشکیلاتی
۱۳	وسایل ارتباطی (Communication Tolls):
۱۳	مسولیت اجتماعی شرکت ( social responsibility )
13	بازخورد مشتری (Feedback)

## معرفی خلص شرکت ( Introduction of the company )

شرکت تدویر و مراقبت مکروریانها یک شرکت خدماتی و اجتماعی بوده که خدمات ۲۴ ساعته را برای باشندگان مکروریانها و پروژه های مربوط انجام میدهد، تمام مصارف خویش را از عواید حاصله مرفوع میسازد. ریاست شرکت تدویر حفظ و مراقبت مکروریانها در سال ۱۳۴۵ برای ارائه خدمات اجتماعی، در نخست برای ۲۳ بلاک و بعداً ۴۹ بلاک، تحت عنوان آمریت نادر شاه مینه بنیاد نهاده شده بود. که مبنی به اساسنامه شرکت تدویر حفظ و مراقبت مکروریانها ، قانون شرکت های دولتی و مقرره توزیع اپارتمانها منتشره جریده رسمی (۷۹۸) سال ۱۴۲۲ ق فعالیت مینماید.

این اداره به منظور ارائه خدمات اجتماعی، اداری ، فنی و حسابی استثنائی با سایر نواحی برای باشندگان مکروریانها و پروژه های مربوط در بدل قیمت تمام شدمصارف باخذ الی ده فیصد مفاد مصروف فعالیت میباشد.

شرکت با داشتن (۵۳۰) نفر کارکنان خدماتی ، فنی ، اداری و حسابی که (۱۲۲) تن آن کارمند و (۴۰۸) نفر کارگر بوده و در سه بخش معاونیت تخنیکی و عملیاتی، معاونیت مالی و اداری ، معاونیت تجارتي مصروف خدمات (۲۴) ساعته میباشد.

### ادرس دفتر مرکزی :

ادرس دفتر مرکزی شرکت حفظ و مراقبت مکروریان ها قرار ذیل است:  
بلاک 23 مکروریان اول ، مقابل دروازه وزارت کار و امور اجتماعی ، کابل افغانستان

### دیدگاه (Vision):

شرکت حفظ و مراقبت مکروریان ها به اساس نیروی مسلکی، امکانات موجود و تکنالوژی معاصر میخواهد که به سطح منطقه خدمات معیاری ارایه نماید و در این بخش یک شرکت پیشتاز باشد.

### ماموریت (Mission):

شرکت حفظ و مراقبت مکروریان ها در حد توان خویش کوشش مینماید که در بخش های ( ابرسانی، مرکز گرمی ، دفع کانالیزاسیون، سرسبزی، تنظیف و سایر نیاز های اجتماعی و بشری ماموریت خویش بطور حقیق، شفاف، سریع و خستگی نا پذیر انجام دهد.

## 1. مشتریان (Customers)

مشتریان شرکت دربر گیرنده افراد خرد سال ، میان سال و کهن سال بوده همچنانمشتریان ما اهالی مکروریانها و پروژه های مربوطه ( پروژه شهرا را ، تهیه مسکن ، بلاک های هوایی بی بی مهر، سره مینه ، نود یک فامیلی، و بلاک های امنیت) میباشد و در آینده از همه اقشار جامعه خواهند بود

## 2. سطح درآمد (income levels)

سطح درآمد شرکت از مدرک ارزیابی خدمات اجتماعی در سطوح بالا قرار داشته و فعلا از مدارک حفظ و مراقبت ، کرایه جایداد ها و وصل کانالیزاسیون ساختمان های شخصی و دولتی متوسط میباشد و در آینده با توسعه ارزیابی خدمات اجتماعی و استفاده از جایداد های شرکت افزایش خواهد یافت.

## 3. نقاط جغرافیایی (Geographical points)

شرکت تدویر حفظ و مراقبت مکروریان ها صرف در شهر کابل خدمات اجتماعی را ارائه میدارد که ساحات مکروریان ها (پروژه شهرا را ، تهیه مسکن ، بلاک های هوایی بی بی مهر، سره مینه ، نود یک فامیلی، و بلاک های امنیت) را دربر میگردد.



4دراین شرکت از قشر ذکور وانات مصروف خدمت بودند که درگذشت ۳۰ فیصد پرسونل شرکت را طبقه انات تشکیل میداد

## محصولات و خدمات (Products and Services)

شرکت تدویر، حفظ و مراقبت مکروریان ها یک شرکت خدماتی اجتماعی بوده که خدمات ۲۴ ساعته را برای باشندگان مکروریان ها و پروژه های مربوطه (پروژه شهرا را، تهیه مسکن، بلاک های هوایی بی بی مهر، سره مینه، نود یک فامیلی، و بلاک های امنیت) انجام میدهد

1. خدمات عمده این شرکت (The main services of this company):

- تهیه و توزیع آب آشامیدنی برای باشندگان مکروریانها و پروژه های مربوطه
- دفع فاضلاب برای باشندگان مکروریانها و پروژه های مربوطه و ادارات دولتی ساحات مکروریانها به دستگاه تصفیه خانه های مکروریانها،
- حفظ و مراقبت (رفع عوارض بخش های نلدوانی، معماری، نجاری و برق اپارتمانها مکروریانها
- جمع آوری و انتقال کثافات جامد ساحات مکروریانها به خارج از شهر
- تنظیم و سرسبزی ساحات مکروریانها و پروژه مربوطه
- توزیع حرارت از طریق سیستم مرکز گرمی برای باشندگان محترم مکروریانها در فصل زمستان.



## 2. قیمت ارایه خدمات (The price of providing services)

قیمت ارایه خدمات شرکت نهایت پایین بوده ، که رهبری شرکت در نظر دارد تا در قسمت تعیین قیمت مناسب ارایه خدمات اجتماعی را به کمک وزارت مالیه و امارت اسلامی افغانستان تزئید نماید.



### 1. ساحات که شرکت خدمات اجتماعی را ارایه میدارد (social services)

شماره	موقعیت	تعداد بلاک	تعداد اپارتمان	ملاحظات
۱	مکروریان اول و دوم	۶۳ بلاک	۲۱۸۲ اپارتمان	
۲	مکروریان سوم	۵۷ بلاک	۲۶۰۷ اپارتمان	
۳	سوم الف و چهارم	۶۹ بلاک	۴۶۵۲ اپارتمان	
۴	سره مینه	۴۱ بلاک	۳۰۶ اپارتمان	
۵	شهرارا	۸ بلاک	۲۵۶ اپارتمان	
۶	۹۰ فامیلی امنیت	۱۱ بلاک	۲۱۱ اپارتمان	
۷	۹۱ فامیلی	۹ بلاک	۹۱ اپارتمان	
۸	تهیه مسکن	۳۰ بلاک	۵۴۶ اپارتمان	
۹	تهیه مسکن امنیت ملی	۲۱ بلاک	۳۷۴ اپارتمان	

۱۰	بلاک های هوایی (بی بی مهر)	۲۰ بلاک	۴۶۲ اپارتمان
مجموع بلاک های مکروریان ها ۱۸۹ بلاک و ۹۴۴۱ اپارتمان بوده، و پروژه ها ۱۴۰ بلاک ۲۳۰۰ اپارتمان میباشد			

در نواحی (۱۷-۱۶-۱۵-۱۱-۹-۴) قرار دارند، و تعداد باشندگان در حدود ۲۰۰۰۰ خانواده و که حدوداً ۳۰۰۰۰۰ نفر می باشد.

## 2. چینل های توزیع محصول (Product distribution channels)

شرکت تدویر حفظ و مراقبت مکروریان ها دارای تصفیه خانه های مدرن و پیشرفته در سطح منطقه را دارا بوده، که کانالیزاسیون بلاک های مکروریان ها و یک تعداد تعمیرات ادارات دولتی به ان وصل و فاضلاب ان ها تصفیه گردیده و کود انسانی تولید میگردد، و کود متذکره را در بدل قیمت تعیین شده برای دهاقین و باغداران به فروش میرساند.

## 3. سرعت ارایه خدمات (Service delivery speed)

ارایه خدمات اجتماعی برای باشندگان به طور ۲۴ ساعته و دوامدار بوده و حین ضرورت بدون کدام ضیاع وقت انجام میگردد.



ظرفیت کنونی و بالقوه تولید و ارائه خدمات (services)  
Current and potential capacity to produce and provide

شماره	محصولات و خدمات	واحد قیاسی	ظرفیت فعلی سالانه	ظرفیت بالقوه سالانه	ملاحظات
۱	تهیه و توزیع آب آشامیدنی برای مکروریانها و پروژه های مربوطه	M <sup>3</sup>	۴۳۸۰۰۰۰	۵۰۰۰۰۰۰	
۲	انتقال و تصفیه آب کثیف کانالیزاسیون در تصفیه خانه	M <sup>3</sup>	۴۳۸۰۰۰۰	۵۰۰۰۰۰۰	
۳	تخلیه فاضلاب موسسات دولتی و غیر دولتی	M <sup>3</sup>	۸۵۰۰۰۰	۹۰۰۰۰۰	
۴	تخلیه لوش از میدان های خشک کنند	M <sup>2</sup>	۲۶۰۰۰	۳۰۰۰۰	
۵	تخلیه آب تهکوی ها و حوضچه ها	M <sup>3</sup>	۲۰۰۰	۳۰۰۰	
۶	تخلیه فاضلاب بلاک های از طریق کانالیزاسیون پروژه شهرارا و تهیه مسکن	M <sup>3</sup>	۳۳۵۰۰	۳۴۰۰۰	
۷	ایزوگام بام بلاک ها	M <sup>2</sup>	۴۰۰۰	۵۰۰۰	
۸	رنگمالی آبی و روغنی	M <sup>2</sup>	۱۷۵۰۰	۱۸۰۰۰	
۹	توزیع حرارت در فصل زمستان	M <sup>2</sup>	150000	۲۰۰۰۰۰	
۱۱	پاک کاری ساحات مکروریانها	M <sup>2</sup>	۲۲۷۰۰۰	۲۳۰۰۰۰	
۱۲	سهلنک کاری و چرب کاری وال های سیستم آب سرد و گرم شبکات فنی و الواتور	عدد	۱۲۰۰۰	۱۵۰۰۰	
۱۳	آبیاری ساحات سبز (در طی ۳ ربع انجام میگردد)	M <sup>2</sup>	۱۵۳۴۰۰	۱۵۴۰۰۰	
۱۴	کنترل از تهکوی بلاک ها و وال های آبیاری آن	وال	۲۱۰۰	۲۵۰۰	
۱۵	رفع بندش در سیستم کانالیزاسیون حوضچه تهکوی بلاکها	حوضچه	۴۰۰۰	۵۰۰۰	
۱۶	هواکشی جهت گرم شدن اپارتمانها	اپارتمان	۹۴۴۱	۱۰۰۰۰	
۱۷	ترمیم دروازه و کلکین در داخل اپارتمانها در بخش نجاری	دروازه و کلکین	۲۰۰۰	۳۰۰۰	
۱۸	غرس نهال زینتی و غیر مثمر	اصله	۲۵۰۰	3000	
۱۹	ترمیمات داخل اپارتمانها در بخش معماری و نلدوانی	اپارتمان	37764	38000	
۲۰	کانکریت ریزی سرکهای فرعی و پیاده رو های داخل مکروریانها	M <sup>3</sup>	100	150	
۲۱	ترمیم و تجدید وال های مختلف السایز	وال	1800	2000	

## معلومات مالی (Financial Information)

در جدول ذیل معلومات مالی شرکت تدویر ، حفظ و مراقبت مکروریان ها مختصراً آرایه گردیده است:

با استفاده از چارت ها

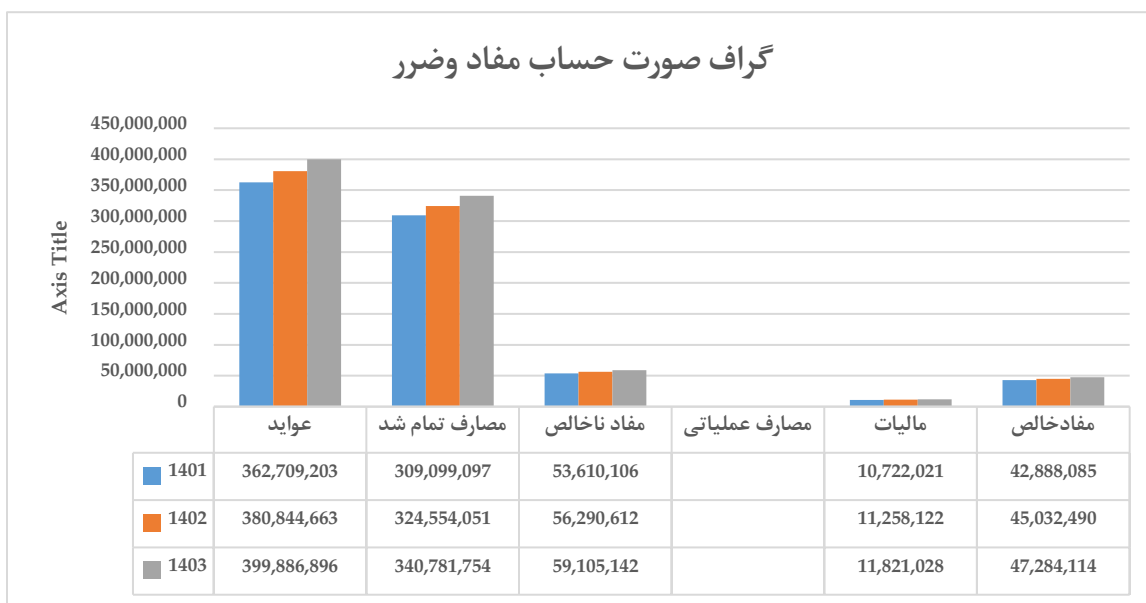
صورت حساب مفاد و ضرر از سال ۱۴۰۱ الی ۱۴۰۳ (یکسال قابل و دو سال پیشبینی شده)

1403	1402	1401	
399,886,896	380,844,663	362,709,203	عواید
331878424	316074689	301022496	مصارف تمام شد
59,105,142	56,290,612	53,610,106	مفاد ناخالص
8903330	8479362	8075583	مصارف عملیاتی
11,821,028	11,258,122	10,722,021	مالیات
47,284,114	45,032,490	42,888,085	مفاد خالص

صورت حساب بیلانس شیت (Balance sheet statement)  
از سال ۱۴۰۱ الی ۱۴۰۳ (یکسال قابل و دو سال پیشبینی شده)

1403	1402	1401	تفصیلات
1,027,332,792	978,412,183	931,821,127	دارائی
967,186,357	921,129,864	877,266,538	دارائی جاری
60,145,882	57,281,793	54,554,089	دارائی ثابت
470,345,383	495,100,404	521,158,320	قروض
371,847,943	391,418,888	422,414,019	قروض جاری
108,865,591	103,681,516	98,744,301	قروض طویل المدت
343,889,600	327,513,905	311,918,005	سرمایه

نوت:- عواید و مصارف پیشبینی شده سال ۱۴۰۱ با ایزاد ۰.۵٪ نظر به عواید تحقق یافته و مصارف تحقق یافته سال مالی ۱۴۰۰ و همچنان عواید سال ۱۴۰۲ و ۱۴۰۳ نیز با ایزاد ۰.۵٪ درج جدول گردیده که در عواید سال مالی ۱۴۰۰ پول عواید تسخین مرکزگرمی نیز شامل عواید میباشد . و از قروض سالانه ۰.۵٪ کاهش نشان داده شده .



#### پلان های انکشافی (development plans)

۱. ارتقای ظرفیت برای کارمندان و کارگران شرکت
۲. ترمیم و حفظ و مراقبت پیاده رو های مکروریانها از منابع داخلی ویا امکانات دیگر.
۳. برآورد ترمیم دستگاه ها.
۴. بازار یابی برای شرکت دولتی تدویر حفظ و مراقبت مکروریانها.
۵. ایجاد دیتابیس برای معیاری ساختن سیستم های اداری ، تخنیکی و محاسبوی شرکت به سیستم مدرن الکترونیکی.
۶. ترتیب طرح احاطه برای مکروریانها غرض بهبود وضعیت اجتماعی مکروریانها .
۷. طرح پلان های تجارتي برای ساحات مربوطه شرکت دولتی تدویر حفظ و مراقبت مکروریانها.
۸. ایجاد سیستم شفاف برای محاسبات شرکت دولتی تدویر حفظ و مراقبت مکروریانها .
۹. ترتیب طرح های سرسبزی برای ساحات مکروریانها.
۱۰. تطبیق لوايح ، طرزالعمل و مقررات.
۱۱. ایجاد ومدرن سازی پارک های تفریحی
۱۲. معیار ی سازی ساحات تجارتي

۱۳. ترمیم  
وبازسازی ماشین آلات تصفیه خانه قلعه زمانخان جهت تولید کودانسانی
۱۴. اعمار  
کمپلکس ورزشی
۱۵. اعمار  
تعمیر اداری برای شرکت
۱۶. طرح  
تعدیل پلان پروژه مکروریانها و پروژه های مربوطه ( پروژه بلاک های بی بی مهرو، سره مینه ،  
شهرارا،نود فامیلی،نود یک فامیلی،تهیه مسکن، تهیه مسکن امنیت)
۱۷. تعیین  
ساحات مناسب برای مراکز آموزشی
۱۸. ساخ  
تن دیوار احاطوی مکروریان ها
۱۹. شبک  
ات زیر زمین بخش های مرکز گرمی، اب رسانی ، کانالیزاسیون و تقویه سیستم های ماشینری

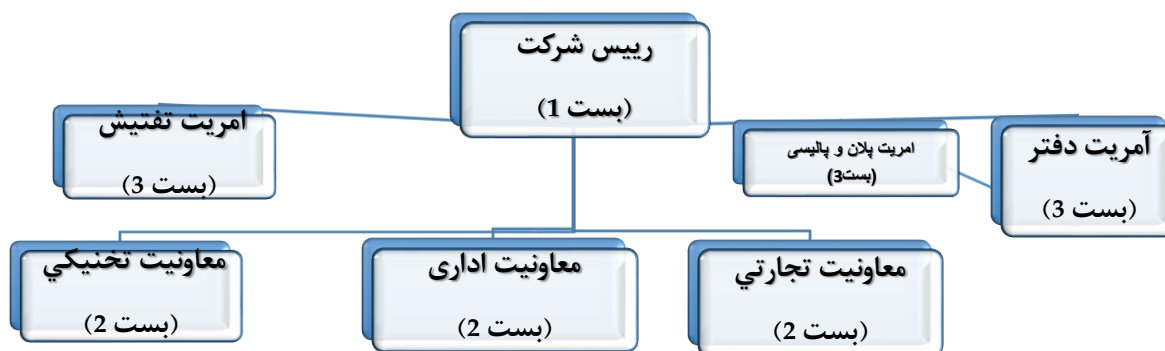
## دست آورد های شرکت (Company achievements)

- پلان مالی سال ۱۴۰۱ ریاست شرکت تدویر و مراقبت مکروریانها ترتیب واز طرف هیئت مدیره شرکت مورد تایید قرار گرفته است.
- پلان استراتژیک ریاست شرکت تدویر و مراقبت مکروریانها را که تا کنون از تاریخ ایجاد شرکت مکروریانها وجود نداشت ترتیب و نهایی گردیده است .
- طرح و ترتیب تشکیل شرکت که مطابق هدایت مقام عالی ریاست جمهوری به شرکت دولتی تغییر شخصیت نموده و تشکیل شرکت از طرف هیئت مدیره شرکت تایید گردیده است.
- داوطلبی دکانها آغاز وبه شدت ادامه دارد. طبق فیصله های محاکم به تعداد ۶۳ باب دکان به داوطلبی فرستاده شده و ۲۲ باب طی مراحل تدارکاتی آن اتمام شده است.
- راپور های عواید و مصارف شرکت به وقت و زمان ان به ادارات ذیربط ارسال میگردد.
- دستگاه مرکز گرمی مکروریان اول که در اثر جنگ ها قسما متضرر و در اثر گذشت زمان استهلاک گردیده، به اثر سعی و تلاش کارمندان بخش فنی شرکت ترمیم و بازسازی گردیده است.
- یک قطعه زمین واقع مکروریان چهارم که از سالیان متمادی به این طرف ازطرف اشخاص و افراد متصرف گردیده بودند، به کمک ارگان های عدلی و قضایی دوباره از تصرف انها کشیده شده و فعلا در تصرف شرکت بوده و به کرایه داده شده است.
- تعمیر اداری شرک و ساحات سبز صحن ان که از حدودا بیست سال به این طرف ترمیم و باز سازی نه گردیده بود و درحالت بسیار بد قرار داشت، باز سازی و ترمیم اساسی صورت گرفته است.
- گماشتن افراد متخصص و مسلکی مطابق به رشته و مسلک شان در بست های مختلف شرکت
- ایجاد شفافیت در تمام امور مربوط به شرکت
- قطع دست زورمندان از تمام امور شرکت
- ترتیب و تدوین اسناد تقنینی برای شرکت
- ترتیب طرزالعمل ملکیت های شرکت
- ترتیب طرزالعمل های توزیع اپارتمان های بلاک ۲۳ مکروریان اول ، طرزالعمل تفکیک داغمه جات، خدمات مشتریان و ترانسپورت
- حفر پنج حلقه چاه به ارزش مالی ۳۵۰۰۰۰۰۰۰ میلیون افغانی به مساعدت اداره یونیسیف و فعال نمودن مجدد دو چاه اب اشامیدنی
- دعوت متخصصین شرکت اولیم انرژی کشور روسیه به کمک وزارت خارجه امارت اسلامی افغانستان جهت همکاری برای فعال سازی شبکات فنی و انجنیری شرکت

- جهت حصول دیون و طلبات شرکت نشست با ارگان های ذیدخل صورت گرفته است که مجموع دیون مبلغ ۱۴۶۹۵۴۰۱۵۱۰۱ افغانی ومجموع طلبات بالای باشندگان مبلغ ۶۲۰۴۲۶۰۷۷ افغانی که در جریان سال مالی ۱۴۰۰ و ربع اول و دوم سال ۱۴۰۱ جمعاً مبلغ ۳۹۰۹۰۱۱۴۱ افغانی از جمله طلبات شامل حساب شرکت گردیده است.
- مبارزه جدی علیه فساد اداری ، مالی و اخلاقی
- برخورد قانونی علیه افرادی که در فساد مالی و اداری ذیدخل بودند.
- طی مراحل اسناد سه قطعه زمین شرکت که از طرف یک تعداد افراد و اشخاص تحت ادعا قرار داشت ، و فیصله به نفع شرکت
- ایجاد اصلاحات تشکیلاتی
- برای حمل و نقل کارمندان ایجاد ترانسپورت مشخص
- زنده ساختن اصل حسابدگی و حساب گیری
- برای تنظیم و اداره حکومتداری الکترونیکی شرکت ایجاد امریت تکنالوژی معلوماتی
- به اعلان سپردن ایجاد دیتابیس جامع برای شرکت
- جهت شفافیت هرچه بیشتر امورات شرکت ایجاد امریت تفتیش داخلی
- جلوگیری از مصارف اضافی و رعایت نمودن اصل صرفه جویی
- اعمار و فعال سازی یک محراب مسجد و تالار سمینارها و جلسات در داخل تعمیر اداری شرکت
- ترمیم اساسی تعمیر اداری شرکت و ترمیم اساسی و سرسبزی صحن محوطه تعمیر اداری شرکت
- اعمار و تجهیز اشپزخانه و طعام خانه جهت ایجاد سهولت برای کارمندان شرکت
- ترتیب و تدوین لایحه کرایه خبازی ها و پیشکش ان جهت منظوری به هیئت مدیره و نظارت شرکت
- بعد از گذشت ده ها سال غیر فعال بودن دستگاه مرکز گرمی مکروریان اول و دوم به کمک کارمندان و متخصصین داخلی شرکت دستگاه متذکره دوباره فعال گردیده است
- ایجاد فند های (توسعوی،تشویقی و احتیاطی) در بخش مالی شرکت
- ذهنیت سازی برای سرمایهگذاری و مشارکت بالای جایداد های مازاد شرکت.
- اریه پیشنهاد مشخص در مورد رفع مشکلات مرزی با نواحی شاروالی کابل و تداخل وظیفوی در ساحات تحت مدیریت این شرکت به مقام عالی ریاست الوزرا امارت اسلامی افغانستان و تعیین هیئت
- برای بار اول در تاریخ شرکت استخدام کارمندان از طریق رقابت ازاد به کمک اداره اصلاحات اداری و خدمات ملکی
- پلانیزه سازی تمام شعبات و شبکات اداری ، محاسبوی و فنی به همکاری مستقیم امریت پلان و پالیسی شرکت

- ارایه پریزنیتیشن های مختلف جهت آگاهی و ارتقای ظرفیت کارمندان
- جهت تامین امنیت هر چه بیشتر شرکت ایجاد بخش امنیتی در تشکیل شرکت
- جمع آوری موانع و کانتینرها ، کانیکس ها و غرفه ها خود سر از ساحات مختلف مکروریان ها

#### ساختار تشکیلاتی

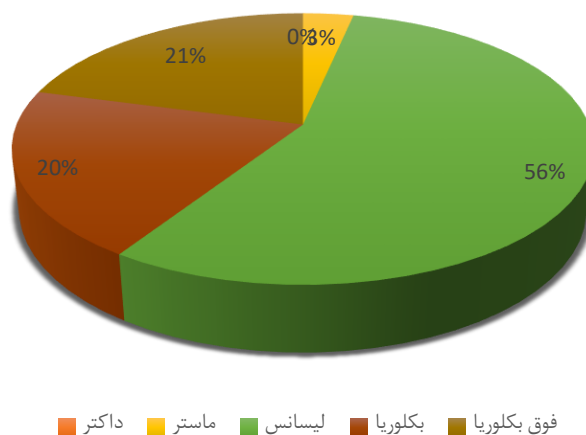


تعداد	تجربه (سال)
۲۰	بالای ۳۰ سال
۸۶	سال ۲۱-۳۰
۶۴	سال ۱۱-۲۰
۵۸	سال ۵-۱۰
۴۳	زیر ۵ سال

تعداد	سطح تحصیل
۰	داکتر
۴	ماستر
۶۷	لیسانس
۲۴	بکلوریا
۲۵	فوق بکلوریا

تعداد	تجربه (سال)
۲۰	بالای ۳۰ سال
۸۶	سال ۲۱-۳۰
۶۴	سال ۱۱-۲۰
۵۸	سال ۵-۱۰
۴۳	زیر ۵ سال

## فیصدی کارمندان شرکت حفظ و مراقبت مکروریان ها از لحاظ درجه تحصیل



وسایل ارتباطی (Communication Tolls):

وسایل ارتباطی شرکت قرار ذیل است:

فیسبوک: ریاست تدویر حفظ و مراقبت مکروریان ها / [www.facebook.com](http://www.facebook.com)

شماره تلفون: ۰۲۰۲۳۰۰۳۴۲

ایمیل ادرس: [info@mrmc.gov.af](mailto:info@mrmc.gov.af)

وبسایت [www.mrmc.gov.af](http://www.mrmc.gov.af)

مسئولیت اجتماعی شرکت (social responsibility)

شرکت حفظ و مراقبت مکروریان ها یک شرکت خدماتی اجتماعی بوده ، که ارایه خدمات معیاری اجتماعی را مسئولیت اجتماعی خود میدانند، و در تمام عرصه ها منافع ملی را به منافع شرکت ترجیح میدهد، و در ارایه خدمات اجتماعی و جمع اوری عواید تمام اصول اخلاقی در نظر خواهیم داشت، شرکت کوشش دارد تا در قسمت رشد اقتصادی ، بلند بردن سطح استخدام، ازدیاد عواید دولت و فراهم اوری سهولت ها تلاش بیشتر به خرچ دهد. و همچنان شرکت حفظ و مراقبت مکروریانها سعی مینماید تا مطابق پلان ستراتیژیک مرتبه شرکت و دیدگاه خویش در قسمت رشد جامعه دین ایمانی و اسلامی خویش را ادا نماید

بازخورد مشتری (Feedback)

مشتریان این شرکت از خدمات ارایه شده رضایت کامل دارد.

نظر و عکس العمل مشتریان را از طریق های ذیل در یافت مینماییم:



۱. از طریق مصاحبه رو یا روی با مشتریان
۲. از طریق تبادلۀ با ایمیل
۳. ارتباطات صفحۀ مجازی
۴. مصاحبه تلفونی در صورت ضرورت
۵. جلسات با شورا های اجتماعی
۶. جمع اوری نظریات از طریق اینترنت به شکل آنلاین